

L'Azienda ha deciso di definire, applicare e mantenere attivo un Sistema Integrato Qualità, Ambiente nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:15, UNI EN ISO 14001:15. Nello svolgimento delle sue attività di spurgo fosse biologiche, trasporto e intermediazione dei rifiuti liquidi e fangosi, civili ed industriali per il conferimento allo smaltimento, l'Azienda si impegna in dettaglio a:

Ad essere conforme :

- A tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali e varie prescrizioni inerenti le proprie attività.

AMBIENTALE

L'Azienda si impegna a Perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando ove è tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

In conclusione La Direzione assicura:

- Di mettere in atto e mantenere un efficace Sistema integrato anche , secondo la UNI EN ISO 14001:2015
- Di attuare ogni sforzo in termini di organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo
- Di minimizzare il consumo di energie e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendo il recupero.
- Minimizzare la dispersione dei rifiuti durante le fasi di carico, trasporto e scarico.

QUALITA'

- levare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione , coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività.
- Individuare ed monitorare i processi aziendali primari
- Prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi
- Soddisfare le richieste del committente
- Migliorare continuamente il prodotto /servizio fornito in linea con le esigenze di quanto richiesto dal mercato attraverso di indagini di marketing ed incontri con il cliente
- Continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un elevata competitività dei propri prodotti /servizi ed un ottimale rapporto qualità/prezzo
- Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del cliente effettivo e potenziale attraverso una serie di strumenti di rilevazione e misurazione quali: indagini periodiche di Customer Satisfaction, gestione delle segnalazioni pervenute e relativa analisi finalizzata al continuo miglioramento del servizio.

Inoltre è compito della Direzione identificare e valutare i rischi gestionali ed ambientali per meglio attuare azioni di miglioramento.

Sarà cura dell'Azienda ed in maniera continuativa, stimolare, **controllare e verificare l'impegno**, del rispetto e miglioramento dei principi stabiliti con la definizione di obiettivi e traguardi attraverso una comunicazione e formazione

L'Azienda si assumerà il compito di motivare **coinvolgere e guidare tutto il Proprio personale** promuovendo la formazione a tutti i livelli, per migliorare la professionalità ed arricchire le conoscenze e la gratificazione del personale stesso, affinché ognuno possa esprimere la massima potenzialità ed assumere un ruolo attivo e di elevata realizzazione.

La presente politica è documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa disponibile a tutto il personale che lavora per l'Azienda o per conto di essa ed al pubblico.